

RICEVUTO 19 MAR. 2015

FIAMOI MANUELA

nata a Belluno

il 31/01/1965

residente a Belluno (BL)

via Rugo n. 28

cell. 338 4554333

indirizzo e.mail: marconenz@alice.it

Belluno, 18 marzo 2015

Studi:

- diploma di Ragioniera conseguito nell'a.s. 1983/1984
- diploma di Analista – Programmatore conseguito nell'a.s. 1984/1985
- partecipazione a vari corsi informatici ( excel – internet – posta elettronica)
- lingue conosciute inglese e francese a livello scolastico

Esperienze lavorative:

dall'aprile del 1986 lavoro presso un noto studio dentistico del centro di Belluno.

Il mio ruolo e' di segretaria con contratto di impiegata 2° livello

Svolgo le seguenti mansioni:

- gestione e programmazione agenda appuntamenti
- rapporti telefonici in entrata e uscita
- interfaccia con i pazienti
- gestione di tutte le pratiche inerenti i pazienti ( dalla prenotazione degli appuntamenti, stesura dei preventivi, creazione della check list in per l'attivazione della pratica, stesura dei piani di pagamento, emissione delle fatture, attivazione pratiche di rimborso (es. FASI)
- recupero crediti
- gestione del personale ( rapporti con l'ente che gestisce le pratiche del personale, compilazione on line dei cedolini giornalieri – pagamenti contributi e stipendi)
- gestione dei rapporti con il commercialista (tenuta di una prima nota – gestione pagamento fornitori – esportazione delle fatture emesse )
- gestione dei rapporti con le banche ( provvevo a tutti i pagamenti on lbanking dai fornitori – personale – bonifici per pagamenti vari)
- gestione dei rapporti con i professionisti che collaborano con lo studio (dai medici odontoiatri alle igieniste)
- rapporti con lo studio degli odontotecnici e tenuta di tutta la documentazione inerente la gestione della conformita' dei varia lavori protesici

Attenta e puntuale in caso di necessita' non manco di svolgere mansioni che normalmente non sono di mia competenza.

Di carattere schietto ed aperto non ho nessun tipo di difficolta' ad rapportarmi con il pubblico.

Cordiali Saluti

Manuela Fiamoi

Manuela Fiamoi