

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **COSTANTINO Maria Giovanna**
Indirizzo **Via Rivette n°4 32035 Santa Giustina (BL), Italia**
Telefono **334.6689358**
E-mail **marygio.84t@gmail.com**
Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **31 maggio 1984 a San Candido BZ**

Coniugata con appartenente alle Forze dell'Ordine in servizio presso la Questura di Belluno

ESPERIENZA LAVORATIVA

2014 – ad oggi

Dipendente presso negozio di abbigliamento in Belluno

2013 – Trasferimento da Cortina d'Ampezzo a Belluno

• Date (da – a)

2011 – 2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Agenzia ADHOC di Cortina d'Ampezzo (BL) e Alitalia
Agenzia di servizi
Hostess di terra per eventi

• Date (da – a)

2010 - 2011

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

S.R.L. B.G. Cortina d'Ampezzo (BL)
Negozio
Commessa
Gestione negozio, addetta alla vendita

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 2009 – 2010**
- S.P.A. STEFANEL Cortina d'Ampezzo (BL)
 Negozio
 Commessa
 Addetta alla vendita
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 2008 – 2009**
- S.A.S. Dolomia Agenzia d'Affari Cortina d'Ampezzo (BL)
 Agenzia Immobiliare
 Segretaria
 Addetta alla gestione condomini, affittanze, compravendite,
 documentazione contabile e contratti
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 2007**
- Hotel Bellevue S.R.L. Cortina d'Ampezzo (BL)
 Albergo 4 Stelle
 Receptionist
 Addetta front office e back office. Organizzazione prenotazioni, accoglienza clienti,
 gestione amministrativa e documentazione contabile
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 2006**
- Domina Inn Vacanze Hotel Alaska Cortina d'Ampezzo (BL)
 Albergo 4 Stelle
 Receptionist
 Addetta front office e back office. Organizzazione delle prenotazioni, accoglienza e
 soggiorno clienti, gestione amministrativa e documentazione contabile
- ISTRUZIONE E FORMAZIONE**
- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Conseguimento diploma anno 2004**
- IPSSAR
 Segreteria aziendale e turistica, marketing e comunicazione
 Diploma di maturità – tecnico dei servizi turistici
 Qualifica professionale – operatore dei servizi di ricevimento
 Qualifica professionale – responsabile dei servizi di ospitalità
 Frequentazione di 3 anni alla facoltà di Giurisprudenza di Trento
- Tirocinio praticato presso UFFICIO Turistico APT di Cortina d'Ampezzo, settore amministrativo

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA • ITALIANA

ALTRE LINGUE • INGLESE

- *Capacità di lettura* buono
- *Capacità di scrittura* buono
- *Capacità di espressione orale* buono

- *Capacità di lettura* buono
- *Capacità di scrittura* buono
- *Capacità di espressione orale* buono

• TEDESCO

buono
buono
buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottime capacità di comunicazione acquisite grazie all'attività di relazione con la clientela e la rete di vendita svolte nelle diverse esperienze professionali citate

CAPACITÀ E COMPETENZA ORGANIZZATIVE

Buone capacità di gestione e coordinamento del lavoro sia autonomo che in team acquisite nell'ambito scolastico e nel corso delle esperienze lavorative

CAPACITÀ E COMPETENZA TECNICHE

Conoscenza del sistema Windows e Macintosh, del pacchetto informatico Office (Word, Excel, Access) e dei programmi di navigazione (Internet Explorer - Outlook Express, Mozilla Firefox - Mozilla Thunderbird)

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Attestato di 1° livello istruttrice di tennis PTR conseguito nel 2012

PATENTE O PATENTI

Automunita – Patente Categoria B